



KONICA MINOLTA

The essentials of imaging

MILJØ- OG ARBEJDSMILJØREDEGØRELSE, 2011





KONICA MINOLTA

Generelt om Miljø- og arbejdsmiljøredegørelse, 2011

Denne Miljø- og arbejdsmiljøredegørelse, er udarbejdet med inspiration fra, og inden for rammerne af Erhvervs- og Selskabsstyrelsens publikation "Overskud med omtanke – Praktisk guide til virksomheders samfundsengagement".

I Miljø- og arbejdsmiljøredegørelse, henvises til regnskabsåret 2010/11. Regnskabsåret starter den 1. april 2010 og slutter den 31. marts 2011.

Nogle elementer i redegørelsen kan omfatte oplysninger om tidligere initiativer eller nyere aktiviteter.

Redegørelsen omfatter aktiviteter inden for selskabet:

Virksomhed	Konica Minolta Business Solutions Denmark a/s Stensmosevej 15 2620 Albertslund Telefon: 72 21 21 21 Telefax: 72 21 22 22 www.konicaminolta.dk e-mail: infodk@konicaminolta.dk		
Samt øvrige lokationer	Vejle Konica Minolta Hjulmagervej 4 B 7100 Vejle Telefon: 72 21 21 21 Telefax: 72 21 25 02	Århus Konica Minolta Søren Frichs Vej 40 A 8230 Åbyhøj Telefon: 72 21 21 21 Telefax: 72 21 28 01	Aalborg Konica Minolta Gøteborgvej 1 9200 Aalborg Telefon: 72 21 21 21 Telefax: 72 21 27 02
Branche	Salg af outputløsninger i form af printere, kopi- og telefaxmaskiner, IT-baseret datamanagement samt service, support, uddannelse og udvikling i relation til disse. Derudover salg af kontor- og dataprodukter.		
Primære miljøparametre	Virksomhedens bilpark og dens CO ₂ -påvirkning, energiforbrugets miljøbelastning samt affaldsgenerering i form af pap, papir og elektronikskrot.		
Kommune	Albertslund Kommune Rådhuset Nordmarks Alle 2620 Albertslund Telefon: 43 68 68 68 Telefax: 43 68 69 28		
Certificeringer	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2008 Arbejdsministeriets bekendtgørelse nr. 87 af 31/01/2005 Microsoft Certified Goldpartner		
Verificeringer	Dansk Standard		



Ansvar og troværdighed



Det afgørende for Konica Minoltas troværdighed er, at de værdier, som vi udtrykker i vores vision, mission og i vores politikker, også er de værdier, vi reelt handler efter og de værdier, vores kunder og interessenter oplever.

Et af formålene med, at Konica Minolta er kvalitetscertificeret efter ISO 9001:2008 og miljø- og arbejdsmiljøcertificeret efter henholdsvis ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2008 standarderne og arbejdsministeriets bekendtgørelse nr. 87 af 31/01/2005, er, at vi ønsker at kunne dokumentere denne sammenhæng mellem vores værdier og handlinger.

Som et meget vigtigt supplement til disse certificeringer tilsluttede Konica Minolta sig allerede i 2008 FN's Global Compact, ud fra et ønske om at bidrage til løsningen af nogle af de store sociale og miljømæssige udfordringer, som følger med globaliseringen inden for områderne menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og korrupsion.

Er man kunde i Konica Minolta betyder dette, at der er dokumentation for, at vi ud over en sund økonomi også har tænkt på miljø, arbejdsmiljø og social ansvarlighed.

Konica Minolta har igennem mange år arbejdet på at etablere og fastholde en åben dialog med alle vores mange kunder, myndighederne og andre interesseparter.

En dialog, som baserer sig på troværdighed og meget høj grad af gensidig tillid.

Udarbejdelsen og offentliggørelsen af denne Miljø- og arbejdsmiljøredegørelse er derfor en naturlig del af vores information om Konica Minolta i Danmark.

Som et supplement til denne Miljø- og arbejdsmiljøredegørelse er der også mulighed for at rekvirere Konica Minoltas internationale "CSR-Environmental Report" på www.konicaminolta.dk.

Albertslund, maj 2011

Martin Rahbek

Adm. Direktør

Martin Rahbek

Adm. direktør





Indhold

Generelt om denne Miljø- og arbejdsmiljøreddegørelse	1
Ansvar og troværdighed	2
Præsentation af Konica Minolta	5
Præsentation af Konica Minolta Holdings, Inc., Japan	5
Ledelse, vision og værdier	5
Medarbejderaktiviteter	6
Målsætninger	6
Politik	6
Arbejdsmiljøledelse	6
Personaleforening	6
Kompetenceudvikling	7
Strategisk valg for efteruddannelse	8
Fastholdelse af medarbejdere – det rummelige arbejdsmarked	8
Seniorer	8
Sundhedsfremme	8
Sygefravær	11
Arbejdsskader	11
Forebyggelse	11
Kundeaktiviteter	12
Mærkninger	12
Myndighedskrav	12
Certificeringer	12
Awards	15
Global 100 Corporate Sustainable Corporations	15
Miljøaktiviteter	15
Målsætninger	15
Politikker	15
Produkter	16
Bilpark	19
Affaldshåndtering	19
Energiforbrug	19
Samfundsaktiviteter	20
Støtte til lokale sports- og idrætsklubber	20
Maskiner opstilles – kun driftsomkostninger afregnes	20
Samarbejde med uddannelsesinstitutioner	21
Lærlinge og praktikpladser	21
Aktiviteter i leverandørkæden	23

Præsentation af Konica Minolta

Konica Minolta er en central udbyder af dokumentløsninger i Danmark - og beskæftiger sig således primært med salg, service og support af dokumentløsninger inden for print, kopi, telefax, scanning og netværk.

Forretnings- og idégrundlag

Konica Minoltas idégrundlag er at levere og servicere dokumentløsninger, der tilfredsstillir virksomheders, organisationers og institutioners samlede behov inden for print, kopiering, fax og løsninger.

Vi ønsker at forstå, hvad det er for en forretning, vores kunder driver, så vi kan rådgive om, hvordan vores løsninger kan bidrage til at skabe bedre resultater hos kunderne.

På den måde kan vi realisere det indtjeningsniveau, vi ønsker for at kunne foretage de nødvendige langsigtede investeringer, der skal sikre en placering som markedets førende leverandør.

Vores mål er at udvikle et langvarigt samarbejde og partnerskab, hvor kundetilfredshed er nøglefaktoren. I alt hvad vi gør, vil vi have en stærk kundefokusering.

Vi ønsker at være kendt for, at et samarbejde med os giver konkrete og profitable fordele, samt at vi altid gør vores bedste.

Vi ønsker, at kunderne får lyst til aktivt at anbefale os som leverandør.

Konica Minolta skal være en attraktiv leverandør til virksomheder og det offentlige og samtidig være en attraktiv arbejdsplads, som er kendetegnet ved en stor grad af medarbejderinvolvering og et stærkt personligt engagement fra den enkelte medarbejders side.

Vi ønsker at kunne tiltrække, udvikle og fastholde de absolut bedste medarbejdere på markedet.

Organisation

Konica Minolta er et 100 % ejet datterselskab af Konica Minolta Business Solutions GmbH og er en del af en succesfuld international koncern, der på verdensplan beskæftiger omkring 36.000 medarbejdere.

Præsentation af Konica Minolta Holdings, Inc., Japan

Konica Minolta Holdings, Inc. er en international virksomhed med aktiviteter over hele verden.

Konica Minolta har i årenes løb opnået et solidt og internationalt ry for kvalitet og har dermed en stærk position på markedet.

Med aktiviteter spredt over beslægtede områder: Multifunktionelle kopimaskiner, udstyr til kontorautomatiseringer, planetarier samt sofistikerede lys- og farvemålingsinstrumenter til medicinsk og industriel brug.

Konica Minolta benytter avancerede optiske, mekaniske og elektroniske teknologier og giver med et yderligere sofistikeret design brugerne den bedst tænkelige funktionsværdi.

Beslutningen om at markere sig stærkt internationalt blev taget tidligt, og Konica Minolta eksporterer i dag cirka 75 % af produktionen.

Ledelse, vision og værdier

Konica Minoltas vision og mission danner grundlaget for Konica Minoltas omkring 250 medarbejdere.

Vision

Bidrage med produkter og løsninger, der er fremragende i design, kvalitet og anvendelse samt konstant er tilpasset vores kunders behov.

Vores vision skal opnås ved fokus på og indlevelse i værdier som lønsomhed, innovation, forandringsvilje, ansvar og troværdighed.

Mission

Konica Minolta skal være det naturlige valg i forbindelse med udvikling og implementering af dokumentløsninger baseret på:

- Viden om kundernes behov og ønsker
- Unikke innovative systemer & teknologier
- Høj målbar kvalitet på alle områder
- Dokumentation for forretningsprocesser

Kunde- og medarbejderloyalitet skal altid være i centrum.





Målsætninger, politik, arbejdsplads, kompetenceudvikling...

Målsætninger

Arbejds miljømålsætninger

Konica Minolta forpligter sig til at udvikle og opretholde et arbejdsmiljø, der medvirker til at højne medarbejdernes almene sundhed og øge medarbejderloyalitet og -trivsel samt at forebygge arbejdsulykker og dermed gøre os til den foretrukne leverandør for de af vores kunder, der ønsker at tilgodese leverandører, som værner om arbejdsmiljøet.

Politik

Politikker - arbejdsmiljø

Ledelsen i Konica Minolta vil sikre, at alle medarbejdere føler sig forpligtede til at medvirke til et sundt og spændende arbejdsmiljø. Forståelsen for denne forpligtelse tilvejebringes løbende igennem Konica Minolta Academy og den løbende uddannelse af såvel ledere som medarbejdere.

Vi vil i alle forhold medvirke til en åben dialog om arbejdsmiljøforhold vores medarbejdere imellem for at sikre, at såvel det psykiske som det fysiske arbejdsmiljø medvirker til at opbygge selvværd og selvtillid hos den enkelte medarbejder og i hele organisationen.

Endvidere ønsker vi at bidrage positivt til vores medarbejders almene sundhed igennem en hensynsfuld ryge- og alkoholpolitik, ligesom vi ønsker, at bespisningen i vores kantineområder ernæringsmæssigt følger anbefalingerne i kostrådene.

Konica Minolta vil kunne tiltrække, udvikle

og fastholde kvalificerede medarbejdere uanset køn, seksuel orientering, religion og etnisk oprindelse.

Vores arbejdsmiljøpolitik skal være rummelig, og vi vil medvirke til at fastholde og sikre plads for medarbejdere, hvis ressourcer ufrivilligt er begrænset på et eller flere områder. I alle forhold vedrørende arbejdsmiljø forpligter vi os til at leve op til OHSAS 18001:2008 standarden, Arbejdsministeriets bekendtgørelse nr. 87 af 31/01/2005, landets love samt Konica Minoltas Group Compliance System.

Konica Minolta - én af Danmarks bedste arbejdspladser i branchen

Konica Minolta måler hvert år sin medarbejdertilfredshed og den har gennem snart mange år været meget høj, hvilket vores høje gennemsnitsanciennitet også vidner om.

I 2010 tilsluttede vi os konkurrencen om at blive blandt Danmarks bedste arbejdspladser. Konkurrencen udbydes af Berlingske Nyhedsmagasin og det internationale analyseinstitut Great Place to Work.

Vi har sat os som mål at blive blandt branchens 3 bedste arbejdspladser i Danmark i 2012.

Udbyttet for Konica Minolta ved at tilslutte os denne konkurrence er først og fremmest, at vi kan sammenligne os med andre virksomheder, så vi kan se, om der

er forbedringspunkter, som vi bør sætte ind på.

Dernæst vil vi komme til at kunne tiltrække flere kvalificerede kandidater til de åbne stillinger vi har. Vi vil kunne besætte ledige stillinger hurtigere og sidst men ikke mindst vil vi sikre, at alle vores medarbejdere fortsat kan være stolte af deres arbejdsplads.

Selvom arbejdsløsheden i Danmark er steget de sidste par år, så oplever vi allerede i dag, at der er kamp om de bedste medarbejdere, og når vi kigger lidt længere frem, vil denne kamp kun intensiveres.

Derfor har vi, i fortsættelse af vores interne indsats, sat fokus på at markedsføre os eksternt som en attraktiv arbejdsplads.

Personaleforening

Personaleforeningen i Konica Minolta har som et af sine formål, at styrke sammenholdet mellem medarbejderne i Konica Minolta samt medvirke til at skabe et fællesskab også uden for arbejdstiden på tværs af faglige og geografiske grænser. Foreningen arrangerer fester, sportslige aktiviteter, teaterure, julefrokoster og meget andet, samt ferielotteri.

Kompetenceudvikling

Konica Minolta Academy - ryggraden i virksomheden

Konica Minolta Academy er betegnelsen for Konica Minoltas uddannelsessystem. Vi afholder Konica Minolta Academy i et



**...Innovation,
lønsomhed, troværdighed, ansvar og
forandringsvilje...**



Bent Andersen, servicekonsulent -
en del af Konica Minoltas seniorpolitik



Strategi, academy, seniorpolitik, sundhedsfremme...

forum, hvor alle medarbejdere på kryds og tværs af geografi, afdelinger og position samles i hold på 18 – 20 personer over en periode på ca. 1½ år.

Omdrejningspunktet på KMA er vores vision, mission og ikke mindst vores værdier - Lønsomhed, Innovation, Forandringsvilje, Ansvar og Troværdighed.

Konica Minoltas administrerende direktør Martin Rahbek har en hovedrolle i undervisningen dagen igennem, på Konica Minolta Academy.

Herudover suppleres undervisningen af såvel kvalitets- og uddannelseschef samt en eller flere medlemmer.

Undervisningen er baseret på en meget høj grad af medarbejderinvolvering og undervejs på Konica Minolta Academy stilles der mange forskelligartede opgaver, der alle skal tjene til at illustrere vores værdier. Opgaverne medvirker til at skabe større forståelse og indsigt for de processer, som foregår på tværs af organisationen samt større forståelse og indsigt i de forskellige arbejdsopgaver, der bidrager til den samlede proces.

Et andet væsentligt element i Konica Minolta Academy er det sociale samvær dagen og aftenen igennem.

Det, at få sat "ansigt" på kolleger, som man måske har talt med i telefonen mange gange, er guld værd for den interne kommunikation.

Strategisk valg for efteruddannelse

På hele efteruddannelsesområdet har vi

strategisk valgt at basere vores efteruddannelser på en række kompetencegivende akademi-, diplom- og certifikatuddannelser.

Academy- eller diplomlederruddannelse tilbydes ledere

For ledergruppen er målet, at hele gruppen skal gennemgå academy- eller diplomlederruddannelsen for at blive endnu bedre ledere.

Vores ledere skal således ikke alene udøve ledelse via økonomistyring, produktionsstyring og lignende, men også udøve ledelse af mennesker - med hoved, ben og hjerte. Som et led i hele vores efteruddannelsesprogram blev Konica Minolta Microsoft Certificeret Partner allerede i sommeren 2002

og i efteråret 2007, blev vi, som en af de få udbydere i vores branchegruppe, Microsoft Guld Partner.

Hertil skal tilføjes, at lidt over halvdelen af vores servicekonsulenter og systemteknikere er A+Certificeret, og andre igen har et eller flere andre certifikater for eksempel Netværk, MCP, Cisco.

Fastholdelse af medarbejdere – det rummelige arbejdsmarked

Som et vigtigt element i vores arbejdsmiljøpolitik kommer værdien ansvarlighed også til udtryk i vores bestræbelser på at fastholde og sikre plads for medarbejdere, hvis ressourcer ufrivilligt er blevet begrænset.

Det sker ved at tilbyde individuelle ordninger - permanente eller for en periode - ud fra en vurdering af den enkelte medarbejders situation og behov. Eksempelvis kan nævnes flexjob (sygdom), ændret eller nedsat arbejdstid og seniorordninger.

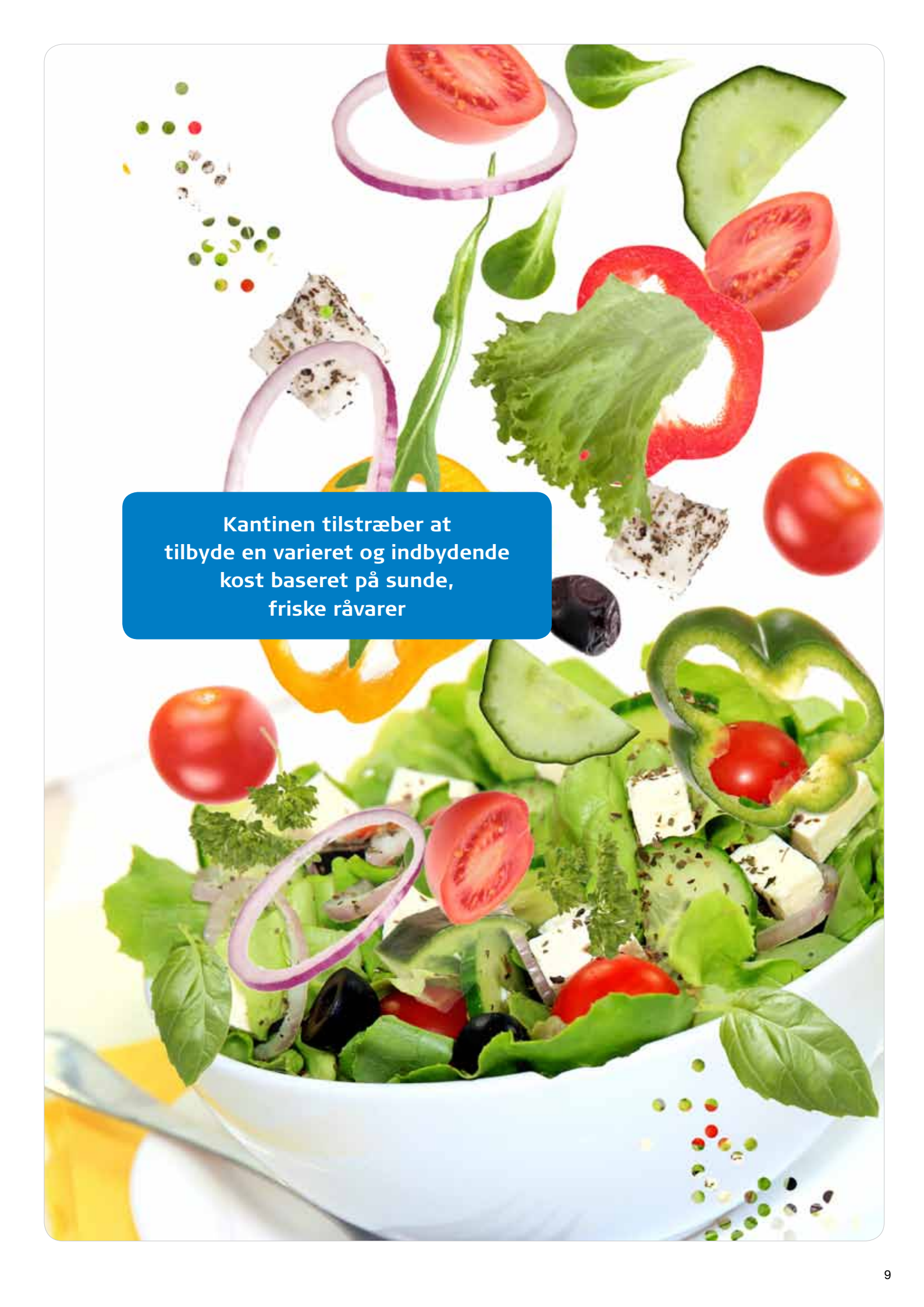
Seniorer Seniorpolitik

For at understøtte den overordnede personalepolitik om at fastholde medarbejdere med gode faglige og menneskelige egenskaber samt bevare viden og kompetence i organisationen, har Konica Minolta udarbejdet en seniorpolitik, der tager hensyn til ønsker om deltid og fleksibilitet. Det betyder, at medarbejdere med mindst 8 års anciennitet får en ekstra fridag om året, når de fylder 55 år og ender op med at have 5 ekstra fridage om året, når de bliver 60 år. Derudover får seniormedarbejderne også mulighed for at gå ned i tid med fuld pension - hvor Konica Minolta kompenserer fra 50 pct. - 25 pct. af lønledningen, faldende med alderen.

Arbejdstidsnedsættelsen på op til 6,5 timer pr. uge kan samles til fridage efter eget ønske i samarbejde med teamet. I dag er det knap halvdelen af vores teknikere og funktionærer over 55 år, der benytter sig af arbejdstidsnedsættelsen.

Sundhedsfremme

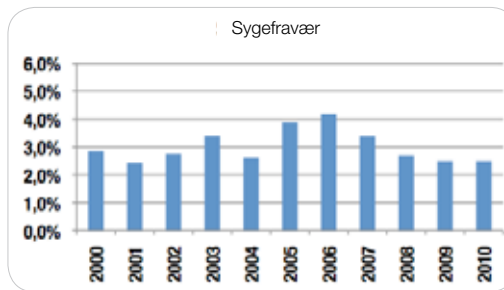
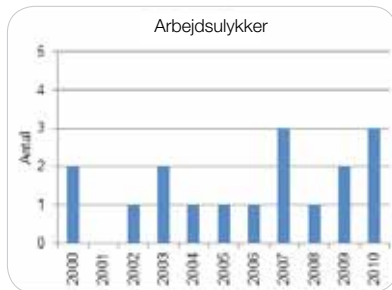
Konica Minolta vil i alle forhold medvirke til en åben dialog om arbejdsmiljøforhold



Kantinen tilstræber at
tilbyde en varieret og indbydende
kost baseret på sunde,
friske råvarer

...Konica Minolta uddanner
en repræsentativ andel af sine
medarbejdere i førstehjælp...





Sygefravær, arbejdsskader, beredskab, førstehjælp...

vores medarbejdere imellem, for at sikre, at såvel det psykiske som det fysiske arbejdsmiljø medvirker til at opbygge selv-værd og selvtillid hos den enkelte medarbejder og i hele organisationen.

Endvidere ønsker vi at bidrage positivt til medarbejdernes almene sundhed gennem en hensynsfuld ryge- og alkoholpolitik, ligesom vi i vores kantine tilstræber at tilbyde en varieret og indbydende kost baseret på sunde, friske råvarer i overensstemmelse med ernæringsmæssige anbefalinger i kostrådene.

Sygefravær

I 2010 var det gennemsnitlige sygefravær 6,6 dag/medarbejder svarende til 2,6%. I de tilfælde, hvor en medarbejder har hyppigt sygefravær, eller er syg i en længere periode, vil leder og medarbejder altid have en samtale for at afdække, om sygdommen skyldes faktorer i arbejdsmiljøet - faktorer, som kan minimeres ved en forbedring af det fysiske eller psykiske arbejdsmiljø.

Arbejdsskader

I mange år har vi lykkeligvis kun haft meget få arbejdsulykker. Disse ulykker er alle anmeldt til arbejdsskadestyrelsen, ligesom arbejdsmiljøorganisationen gennemgår ulykkens elementer med henblik på etablering af forebyggende indsatser.

I år 2010 var der 3 uheld - et, hvor en medarbejder i kantineområdet skar sig på en kniv, dette medførte 8 dages fravær. De øvrige 2 uheld forekom i den kolde vin-

ter, hvor to medarbejdere faldt på det glatte underlag, den ene brækkede et ben og var sygemeldt i 6 uger, den anden slog sin ryg og var væk i 6 dage.

Som en del af arbejdsmiljøcertificeringen registrerer vi også såkaldte "nærvedsulykker", hvorved forstås hændelser, hvor det var lige ved at gå galt.

Disse registreringer tilstilles ligeledes virksomhedens sikkerhedsorganisation også med henblik på etablering af forebyggende indsatser.

Forebyggelse - Beredskab

Konica Minolta har en omfattende beredskabsplan, som tjener til at styrke indsatsen mod ulykker og nedslidning.

For at beredskabsplanen fungerer, tilsikres det at:

Træning og information

Alle nye medarbejdere deltager i kurset "Ansvar og beføjelser vedr. miljø- og arbejdsmiljø", som afholdes 3 til 4 gange om året.

Den nyansatte introduceres blandt andet til målsætninger og politikker, beredskabsplanen, brandbekæmpelsesudstyr, førstehjælpskasser og hvor nødudgange befinder sig.

Flugtveje

- Ingen flugtveje må være aflåste, blokerede af varer eller affald eller på anden måde være utilgængelige.

Slukningsudstyr

- Brandslukningsudstyr skal have faste pladser i virksomheden og alle være ophængte med tydelig angivelse af an-

vendelsesområde, ligesom det skal kunne verificeres, at udstyret efterses med regelmæssige mellemrum.

El-installationer

- Hovedtavlerne skal holdes ryddelige, og der skal friholdes et areal på minimum én meter foran tavlerne.

Daglig/konstant kontrol og vedligehold

- Den daglige og konstante kontrol og vedligehold udøves af såvel medarbejdere som rengøringselskab og vagtselskab
- Kaffemaskiner, radioer og andet elektrisk småmateriale slukkes ved arbejdstids ophør
- Vinduer og udgangsdøre er lukkede og låst
- Lyset slukket
- Alle maskiner og anlæg er slukkede, hvis det er muligt

Vagtselskab

- Lyset er slukket
- Samtlige branddøre, døre og vinduer er aflukket/låst

Førstehjælpsuddannelse

Konica Minolta uddanner en repræsentativ andel af sine medarbejdere i førstehjælp, dog i håb om, at der aldrig bliver brug for denne uddannelse!

I praksis betyder dette, at alle medarbejdere, der ikke har deres gøremål hos vores kunder, altid vil kunne få førstehjælp fra en af disse medarbejdere. Ved den uddannede medarbejders arbejdsplads er



KONICA MINOLTA



En række af Konica Minoltas mærkninger

Mærkninger og myndighedskrav...

der ophængt et skilt som tydeligt viser, at her er en førstehjælpsuddannet medarbejder.

Medarbejdere, som ikke er udpeget til denne rolle, får tilbudt at tage denne uddannelse på lokale Falck stationer.

Vinterdækordning

Alle medarbejdere, som anvender firmabilen i forbindelse med udførelsen af deres daglige hverv, opfordres til at anvende den vinterdæk ordning, som Konica Minolta tilbyder. Talrige undersøgelser bekræfter, at anvendelse af vinterdæk nedsætter antallet af glatføreuheld og i tilfælde af uheld, at skadesomfanget reduceres, når der anvendes vinterdæk.

Mærkninger ENERGY STAR

ENERGY STAR-mærket, er et fælles program for US Environmental Protection Agency og US Department of Energy, og er en frivillig mærkning. Programmet har til formål at beskytte miljøet gennem identifikation og fremme af energieffektive produkter og praksis.

Konica Minolta har igennem mange år arbejdet intensivt på at reducere vores produkters strømforbrug.

Derfor er næsten alle Konica Minoltas produkter forsynet med en strømsparefunktion, der gør, at produktet ikke bruger ret meget strøm, når det står tændt i arbejdstiden.

Uden for arbejdstiden slukker produktet sig selv, og strømforbruget i denne tilstand er mindre end 1 watt i timen.

Næsten alle Konica Minoltas produkter har siden oktober 1995 levet op til de krav,

der stilles for at opnå ENERGY STAR mærket.

Produkter der er mærket med ENERGY STAR lever således også op til Center for energibesparelse, tidligere Elsparefondens anbefalinger.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt dit Konica Minolta produkt er indstillet til at spare mest mulig strøm, kan du i den tilhørende betjeningsvejledning læse, hvordan du let og præcist kan aktivere de strømbesparende funktioner.

Der Blau Engel

Der Blau Engel mærket er et statsligt tysk miljømærke og anses for at være vel nok det skrappeste miljømærke i hele verden. Allerede i januar 1992 opnåede en af Konica Minoltas kopimaskiner som det første produkt i sin varegruppe "Der Blau Engel" mærket. Grunden til dette var produktets lave niveau af ozon- og støvemission, dets evne til at anvende genbrugspapir og diverse andre miljøvenlige karakteristika. I dag bærer hele Konica Minoltas produktprogram Der Blau Engel mærket.

Arbejdstilsynets grønne Smiley

I forlængelse af Konica Minoltas arbejdsmiljøcertifikat er Konica Minolta ligeledes registreret med en Grøn Krone smiley hos Arbejdstilsynet.

Krone smiley'en viser, at virksomheden har et anerkendt arbejdsmiljøcertifikat, det vil sige, at virksomheden har gjort en ekstraordinær indsats for at sikre en høj arbejdsmiljøstandard.

Myndighedskrav

WEEE- og RoHS-direktivet

Til opfyldelse af WEEE-direktivet (Waste Electrical and Electronic Equipment) er Konica Minolta tilmeldt WEEE-systemet og den kollektive ordning, som forvaltes af Elretur.

Ordningen tilsikrer, at alt elektronisk affald bliver håndteret miljømæssigt korrekt. Formålet med WEEE-direktivet er dels at tilskynde producenterne til at fremstille så miljøvenlige produkter som muligt for at begrænse mængden af affald og dels at øge genbrug, genvinding og andre former for nyttiggørelse af affald af elektrisk udstyr.

Bag reglerne ligger det enkle princip, at det er forureneren, der betaler for bortskaffelsen. Formålet med RoHS-direktivet (Restriction of Hazardous Substances) er at begrænse brugen af farlige stoffer ved produktion af elektronisk udstyr. Rent juridisk er direktivet kun gældende inden for EU, men direktivet er i praksis blevet en standard inden for elektronikindustrien i hele verden.

Leverandør- og arbejdspladsbrugsvejledninger

Ingen af de produkter og forbrugsstoffer, som Konica Minolta markedsfører, er mærkningspligtige, og derfor er de ikke omfattet af bekendtgørelsen om leverandør- og arbejdspladsbrugsvejledninger.

Ved udskiftning af toner, images units og andre forbrugsstoffer, er der således ikke behov for at gøre nogle ekstra foranstaltninger.



...Allerede i januar 1992
opnåede en af Konica Minoltas
kopimaskiner som det første
produkt i sin varegruppe
"Der Blaue Engel"...



...I begyndelsen af 2011 kom Konica Minolta ind på Top 100 listen over de mest bæredygtige virksomheder i verden...



Konica Minolta er Microsoft guld partner.

I begyndelsen af 2011 kom Konica Minolta ind på Top 100 listen over de mest bæredygtige virksomheder i verden



Certificeringer, awards, politikker...

Certificeringer -Kvalitets-, miljø- og arbejdsmiljøstyring

Formålet med Konica Minoltas certificerede ledelsessystemer er at sikre opfyldelsen af kundernes udtrykte krav og berettigede forventninger.

Vi forpligter os til at leve op til egne kvalitetsstandarder samt at overholde landets love og efterleve de branchetiske regler fra IT-Brancheforeningen.

Opfyldelsen af disse krav og forventninger sker gennem et sæt specificerede procedurer, forretningsgange og instruktioner, der dækker alle funktioner, som kan have indflydelse på kvaliteten, miljøet og arbejdsmiljøet.

Enhver medarbejder i Konica Minolta kan på vores portal komme med forslag til forbedringer, som vil styrke effektivitet, kvalitet, miljø og arbejdsmiljø, når dette er muligt.

Såfremt Konica Minoltas krav til kvaliteten og styringen tilsidesættes, har enhver medarbejder ret og pligt til at gøre opmærksom på dette, således at korrigerende handling kan foretages.

Som dokumentation for, at systemet er i overensstemmelse med de nævnte standarder, efterprøves systemet ved såvel interne som eksterne auditeringer.

Den eksterne efterprøvning udføres af det akkrediterede certificeringsorgan Dansk Standard, som er en god sparringspartner til optimering af vores ledelsessystem.

Microsoft Gold Certified Partner

I Microsoft Partner Program (MSPP) inddeles Microsofts partnere i tre niveauer:

- Gold Certified Partner
- Certified Partner
- Registreret medlem

Konica Minolta blev allerede i sommeren 2002 Microsoft Certificeret Partner, og i efteråret blev vi som en af de få udbydere i vores branchegruppe Microsoft Guld Partner.

Awards

Global 100 Corporate Sustainable Corporations

I begyndelsen af 2011 kom Konica Minolta ind på Top 100 listen over de mest bæredygtige virksomheder i verden og den højest rangerende inden for branchen "Technology Hardware & Equipment".

Listen bliver offentliggjort af det uafhængige Canadiske Corporate Knights Magasin.

For at komme på listen bliver en virksomhed vurderet på 220 forskellige bedømmelsespunkter, som ud over de finansielle resultater også er områder som energiforbrug, sundhed, sikkerhed, medarbejderprocedurer og håndtering af leverandørproblemer.

Virksomhederne på Global 100 listen opnår således anerkendelse for at være bedre end deres konkurrenter til at afdække risici og udnytte forretningsmæssige muligheder inden for miljø, samfund og rammer for ledelse.

Miljøaktiviteter - Målsætninger

Miljømålsætninger

Konica Minolta forpligter sig til at ned-

bringe den samlede miljøbelastning, forebygge forurening og til at udvikle og opretholde en miljøvenlig profil, der gør os til den foretrukne leverandør for de af vores kunder, der igennem deres indkøb ønsker at tilgodesee miljøet.

Politikker

Miljøpolitikker

Konica Minolta forpligter sig til at forebygge og mindske forureningen af det omgivende miljø ved at arbejde på at nedbringe energiforbrugets miljøbelastning ved at aflevere en større andel af affaldet til genbrug og til at overholde relevant lovgivning på miljøområdet.

Ledelsen i Konica Minolta vil sikre, at alle medarbejdere føler sig forpligtet til at minimere de skadelige påvirkninger på det omgivende miljø. Forståelsen for denne forpligtelse tilvejebringes løbende igennem uddannelse og træning, ligesom organisationen i sin adfærd afspejler denne forpligtelse.

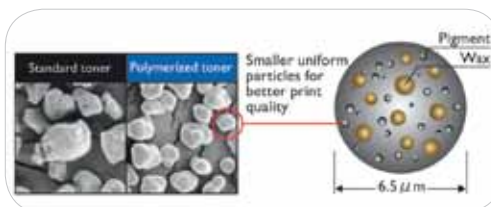
Vi vil i alle forhold have en åben dialog med kunder, myndigheder og øvrige interessenter om vores miljøforhold.

Vores miljøpolitik og miljøreddegørelse er tilgængelige for alle vores interessenter. Vi vil i vores valg af samarbejdspartnere søge at medvirke til en øget miljøbevidsthed ved at efterspørge miljøvenlige produkter.

I alle forhold vedrørende miljø forpligter vi os til at leve op til ISO 14001:2004 standarden, landets love samt Konica Minoltas Group Compliance System.



KONICA MINOLTA



*Simitritoner er
Konica Minoltas
egenudviklet
miljøvenlige toner*

Produkter, simitri polymeriseret toner...

Produkter

Strømforbrug og varme

Konica Minolta har igennem mange år arbejdet intensivt på at reducere vores produkters strømforbrug.

Næsten alle Konica Minoltas produkter er mærket med ENERGY STAR og lever således op til Center for Energibesparelser (tidligere Elsparefondens) anbefalinger.

Jo større strømforbrug, jo mere varme udvikles og afgives der til omgivelserne - i ukontrolleret form

Derfor er alle Konica Minoltas produkter forsynet med en energisparefunktion, der gør, at produktet ikke bruger ret meget strøm, når det står tændt i arbejdstiden, udenfor arbejdstiden slukker produktet sig selv, og strømforbruget i denne tilstand er mindre end 1 watt i timen.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt dit Konica Minolta produkt er indstillet til at spare mest mulig strøm, kan du i den tilhørende betjeningsvejledning læse, hvordan du let og præcist kan aktivere de strømbesparende funktioner.

Kort opvarmningstid

Ved at anvende induktionsvarme (Induction Heating), der har et minimalt strømforbrug, er opvarmningstiden meget kort - også selvom maskinen startes fra dvale- eller strømsparetilstand. Jo større strømforbrug, jo mere varme udvikles og afgives der til omgivelserne - i ukontrolleret form. Og eftersom der er en nøje sammenhæng mellem høj rumtemperatur på kontoret og dårligt indeklima - ja, så bør elforbruget ikke alene begrænses af hensyn til det, vi normalt kalder miljøet, men også af hensyn til arbejdsglæden og det almene velbefindende

Simitri polymeriseret toner

Den unikke Simitri® og Simitri® High Definition (HD)-polymeriseret toner er en vigtig faktor for Konica Minoltas miljøvenlige multifunktionsprintere. Toneren er udviklet med biomasse for at skåne miljøet mest muligt, hvilket vil sige, at 9 % af indholdsstofferne er plantebaseret. Biomasse er en vedvarende organisk ressource, der består af biologiske materialer. Konica Minolta er markedsleder inden for produktionen af polymeriseret toner. Simitri® kan i år fejre sit 10 års jubilæum.

Produktionen af Simitri® og Simitri® HD kræver mindre energi end produktionen af den konventionelle pulveriseret toner og bidrager til beskyttelse af miljøet ved at mindske udledningen af CO₂, NO_x og SO_x med 40 %. Denne form for udledning afstedkommer dannelse af drivhusgasser og sur regn.

Simitri® toneren er også med til at reducere multifunktionsprinterens energiforbrug som følge af det lavere smeltepunkt. Fordi smelteprocessen står for ca. 60 % af det samlede strømforbrug, fører brugen af denne type toner til besparelser på op til 20 %.

Konica Minoltas eksklusive polymeriseret Simitri® HD-toner teknologi benyttes til at forbedre udskriftskvaliteten på sort/hvid og farveprintere. Da tonerpartiklerne er mindre og har en ensartet form, bliver selv meget lille tekst og fine streger trykt helt skarpt. Ved at tilføje voks til toneren er det blevet muligt at fiksere uden olie, hvilket gør, at udskrifterne får en utrolig skarphed og livagtige farver. Dette er perfekt til professionelle materialer som brevfor-

elser og foldere, da overfladen ikke knækker eller flosser på faldede sider.


Simitri® HD har desuden netop modtaget et "Food Compliance Certificate". Følgende produkter er blevet testet og godkendt: bizhub C220/280/360 og bizhub PRO C5501/6501. Det betyder, at det er muligt at printe på bl.a. emballage, prisskilte og klistermærker, der er i tæt kontakt med fødevarer, uden det har nogen negativ indvirkning.

99,6 % af Konica Minoltas farvetoner og 96,5 % af den sort/hvide toner er polymeriseret. Gennemsnittet på markedet er 57,2 %, når det gælder farve og 13,3 % for sort/hvid.

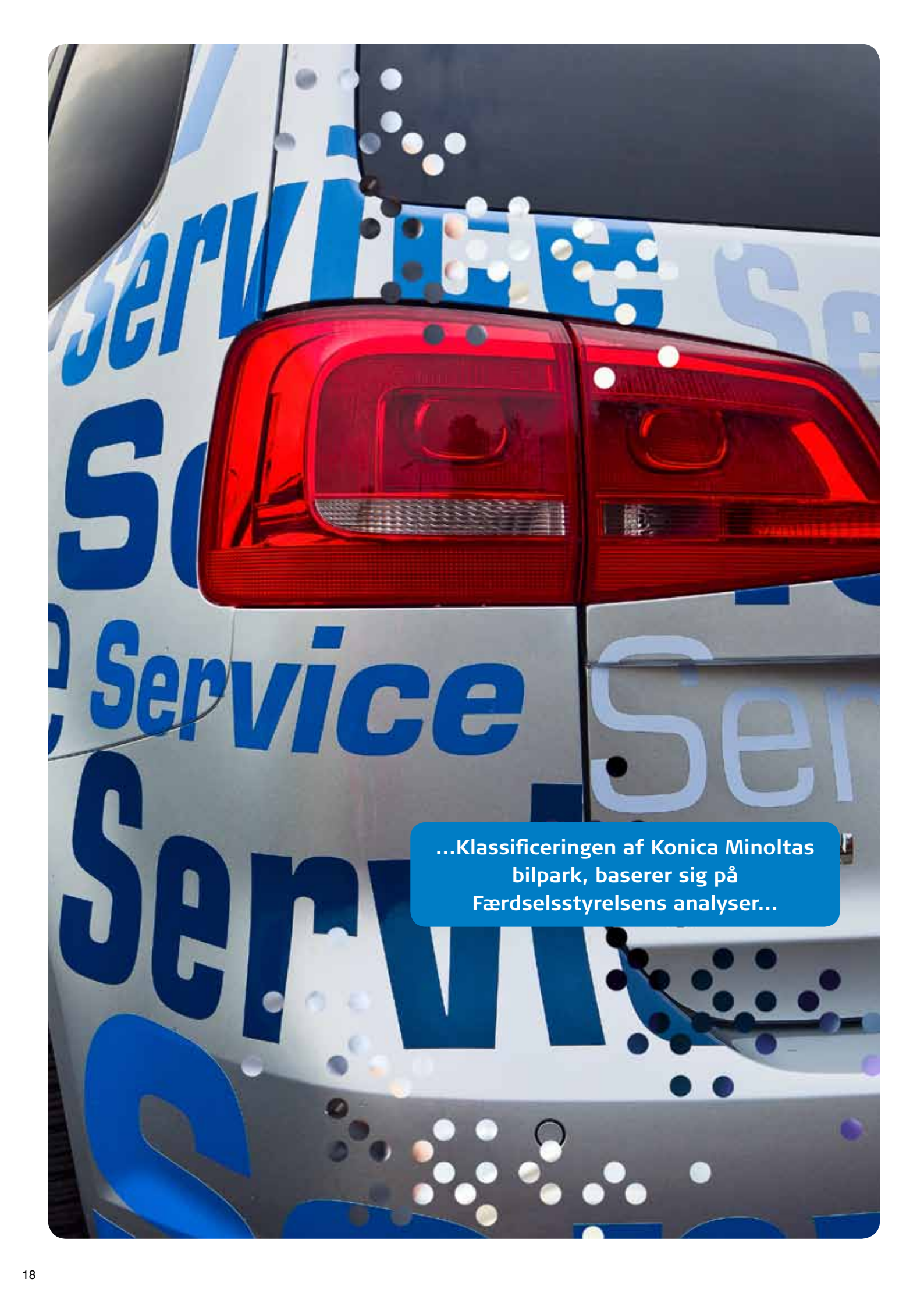
Konica Minolta har produceret Simitri® toneren siden år 2000. I 2006 lancerede virksomheden sin Simitri® HD-teknologi, som gør det muligt at fiksere toneren ved lavere temperaturer og samtidig få en flot billedkvalitet. Simitri® og Simitri® HD-toner anvendes i et bredt udvalg af Konica Minoltas produkter, lige fra multifunktionsprintere, printere og produktionssystemer.

Emballage

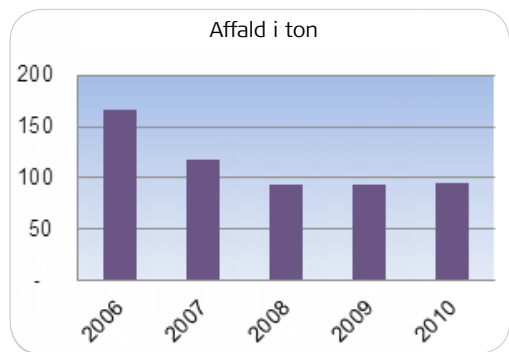
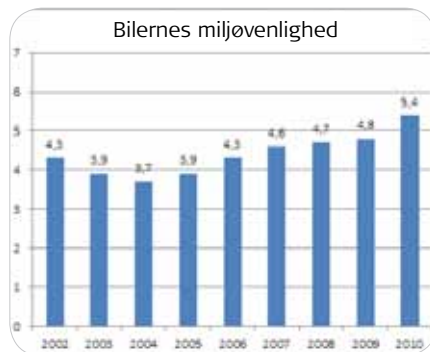
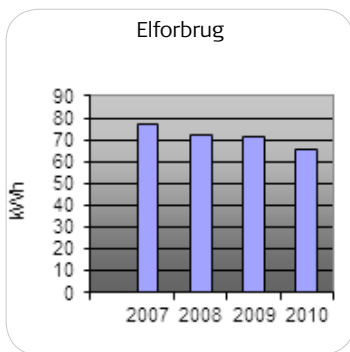
Hvor det er muligt, anvendes skumkarton til emballering af nye produkter, hvorved mængden af emballage og affald har kunnet reduceres med op til 30 %. Produkt navn og logoer trykkes kun i én farve på emballagen, så denne lettere kan genbruges. Og endelig er der udviklet nye emballager til de produkter, der hidtil har krævet trærammer.



...Derfor er alle Konica Minoltas
produkter forsynet med
en energisparefunktion...



...Klassificeringen af Konica Minoltas
bilpark, baserer sig på
Færdselsstyrelsens analyser...



Biler og energi...

Ozon og støv

Ozon opstår som en følge af selve printprocessen og kan ikke helt undgås. Ozon er meget hurtigt nedbrydeligt, og udledningen af ozon til den omgivende luft er i dag reduceret meget betydeligt. Støv er en anden form for emission, som afgives i forbindelse med håndtering af papir. Da resultatet kan være luftbårne støvkoncentrationer i omgivelserne, er Konica Minoltas produkter forsynet med et internt filter, som reducerer støvudslippet i udblæsningsluften til et absolut minimum. Alle Konica Minoltas produkter har et ozon- og støvudslip, der ligger væsentligt under de gældende grænseværdier.

Støj

Når man indkøber udstyr til kontoret, er det vigtigt at overveje den støj, udstyret afgiver til omgivelserne, da støj oftest er en overset faktor til stress. Derfor har Konica Minolta udviklet sine produkter, så de er så lydløse som muligt.

Miljøtest

For alle Konica Minoltas multifunktionelle produkter, findes produktdatablade, der dokumenterer de målinger, Konica Minoltas internationale testlaboratorier har foretaget ved afprøvninger. Som garant for resultaterne står det uafhængige tyske prøveinstitut, TÜV.

Brugervenlige produkter

Konica Minoltas produkter er på alle måder brugervenlige og har et betjeningspanel, som i opbygningen er ens på tværs af vores modelprogram.

På de større gulvmodeller kan betjeningspanelet vippes ned så også kørestolsbrugere let kan betjene maskinen.

Bilpark

For en meget stor del af Konica Minoltas medarbejdere, er bilen en absolut nødvendighed for at kunne besøge vores mange kunder. En række medarbejdere anvender deres privatbil til dette formål, men langt den overvejende del af dem anvender en firmabil ved udførelsen af deres erhverv.

Vores biler udgør således langt den største miljøbelastning, og opgaven for Konica Minolta og vores medarbejdere er, under hensyntagen til den samlede lønsomhed, at udvælge biler, der i videst mulig omfang tilgodeser såvel arbejdsmiljø som miljø.

Desværre konflikter hensynet til arbejdsmiljøet i nogle tilfælde med ønsket om at indkøbe miljøvenlige biler, da arbejdets art gør det nødvendigt at tage andre hensyn end blot den miljøvenlige vinkel.

Når vi indkøber biler anvender vi følgende prioritering:

- Høj score ved "Crashtest"
- Gode ind- og udstigningsforhold for såvel høje som lave medarbejdere
- Gode af- og pålæsningsmuligheder
- Plads til et rullende reservedelslager
- Energivenlig – lav miljøbelastning

Klassificeringen af Konica Minoltas bilpark, baserer sig på Færdselsstyrelsens analyser og opgørelser, som kan findes på www.hvorlangtpaaliteren.dk

Affaldshåndtering

Bortskaffelse af affald udgør et væsentligt element i Konica Minoltas kvalitets- og miljøstyringssystem.

I forbindelse med at Konica Minolta fik nyt domicil, opstod der i 2006 ekstraordinært store affaldsmængder. I 2007 vendte vi tilbage til et tilfredsstillende niveau.

Den enkelte medarbejder er ansvarlig for at sortere affaldet i henhold til de anvisninger, som er gældende.

Konica Minolta har etableret et omfattende returtagningssystem, hvor vores teknikere bortskaffer affaldet, der vedrører service på vores produkter. Det bortskaffede affald bliver sorteret i følgende fragmenter:

- småt brændbart (forbrændingseget)
- bølgepap
- papir og pap
- elektriske og elektroniske produkter
- jern og metal
- aluminium
- plast
- batterier og spraydåser
- lyskilder (uorganiske forbindelser)

Energiforbrug

En af vores miljømålsætninger er at nedbringe den samlede miljøbelastning og dermed også vores samlede energiforbrug.

Imidlertid er den omkostning, der medgår til vand, varme og elektricitet, en meget lille del af Konica Minoltas samlede omkostninger.

Vores ejendomme er alle opført med mange teknisk avancerede foranstaltninger, for at styre og begrænse vores forbrug af vand, varme og elektricitet.

Vores PC-udstyr, multifunktionelle printere (MFP) og andet elektrisk udstyr, er alle indstillet til at spare mest muligt på strømmen, ligesom vi anvender de mest energivenlige belysningsformer.



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Cup



Handelsassistentelev
Christina Sigaard



Konica Minoltas multifunktionsmaskiner
er forberedt til handicapede



Samfundsaktiviteter...

Samfundsaktiviteter

Støtte til lokale sports- og idrætsklubber
Konica Minolta støtter adskillige små og store idrætsforeninger og begivenheder.

En særlig begivenhed som Konica Minolta nu støtter på 4. år er Konica Minolta Cup som arrangeres af Albertslund Idrætsforening, AIF.

Begivenheden har til formål at fremme sportsligt samkvem og konkurrence samt medvirke til at børn og unge får en gensidig forståelse og indsigt for hinanden - på tværs af kulturer og landegrænser.

Støtter UNICEF

Ud over det rent sportslige og sociale samvær støtter stævnet i år UNICEF.

Ved stævnet bliver der scoret omkring 2000 mål, og derfor har stævneledelsen valgt at sælge mållaktier til stævnet. Hver aktie vil have en pålydende på en krone pr. scoret mål.

Målsætningen for stævnet er, at der gerne skal sælges mindst 10 mållaktier til private og virksomheder.

Konica Minolta har valgt at gå forrest i denne sag og støtte med 5 kroner pr. scoret mål ved stævnet.

Maskiner opstilles – kun driftsomkostninger afregnes

Konica Minolta har til en række velgørende foreninger gratis opstillet en multifunktionsmaskine til trykning af foreningens daglige tryksager.

Foreningen skal således kun afregne for driftsomkostningerne til den pågældende maskine. En sådan ordning yder et godt bidrag til mange foreningers daglige virke

Samarbejde med uddannelsesinstitutioner

I vores bestræbelser på at bidrage til omverdenen med den viden og de erfaringer vi har i vores virksomhed, lægger vi vægt på at formidle dette ved at deltage som indlægsholdere på relevante konferencer, seminarer og møder, samt som indlægsholdere i egentlige undervisningssituationer.

Hvis en medarbejder bliver opmærksom på et forum, hvor der er mulighed for, at en af vores medarbejdere kan deltage med et indlæg, opfordres denne til at kontakte vores HR-afdeling, som så vil være behjælpelige med at finde den medarbejder, som er mest velegnet til at holde et indlæg inden for det ønskede område.

Lærlinge og praktikpladser

Politik

Konica Minolta vil leve op til de krav og forventninger, unge har til en moderne arbejdsplads og således opfattes som et attraktivt uddannelsessted, der tilbyder eleven/lærlingen en erhvervsfaglig uddannelse på et højt fagligt niveau.

Der lægges vægt på at tiltrække egnede elever/lærlinge, der har den fornødne teoretiske uddannelse og de fornødne personlige kvalifikationer.

Det er Konica Minoltas mål at fremstå som en attraktiv arbejdsplads og at udtrykke de holdninger og hensigter, virksomheden har inden for de forskellige områder.

Jobbet som elev/lærling skal være reelt og signalere, at eleven/lærlingen er en aktiv ressource.

Arbejdet skal således være engagerende,

og eleven/lærlingen skal have optimal mulighed for at udvikle faglige og sociale kompetencer.

Eleven/lærlingen skal behandles som et helt menneske med udgangspunkt i og respekt for den pågældendes personlighed. Ud over eventuelle fastlagte skoleophold deltager eleven/lærlingen i relevante kurser for at kvalificere sig til at løse de daglige opgaver optimalt.

De ovenfor skitserede mål gælder for alle Konica Minoltas ansatte og er i overensstemmelse med virksomhedens personalepolitik.

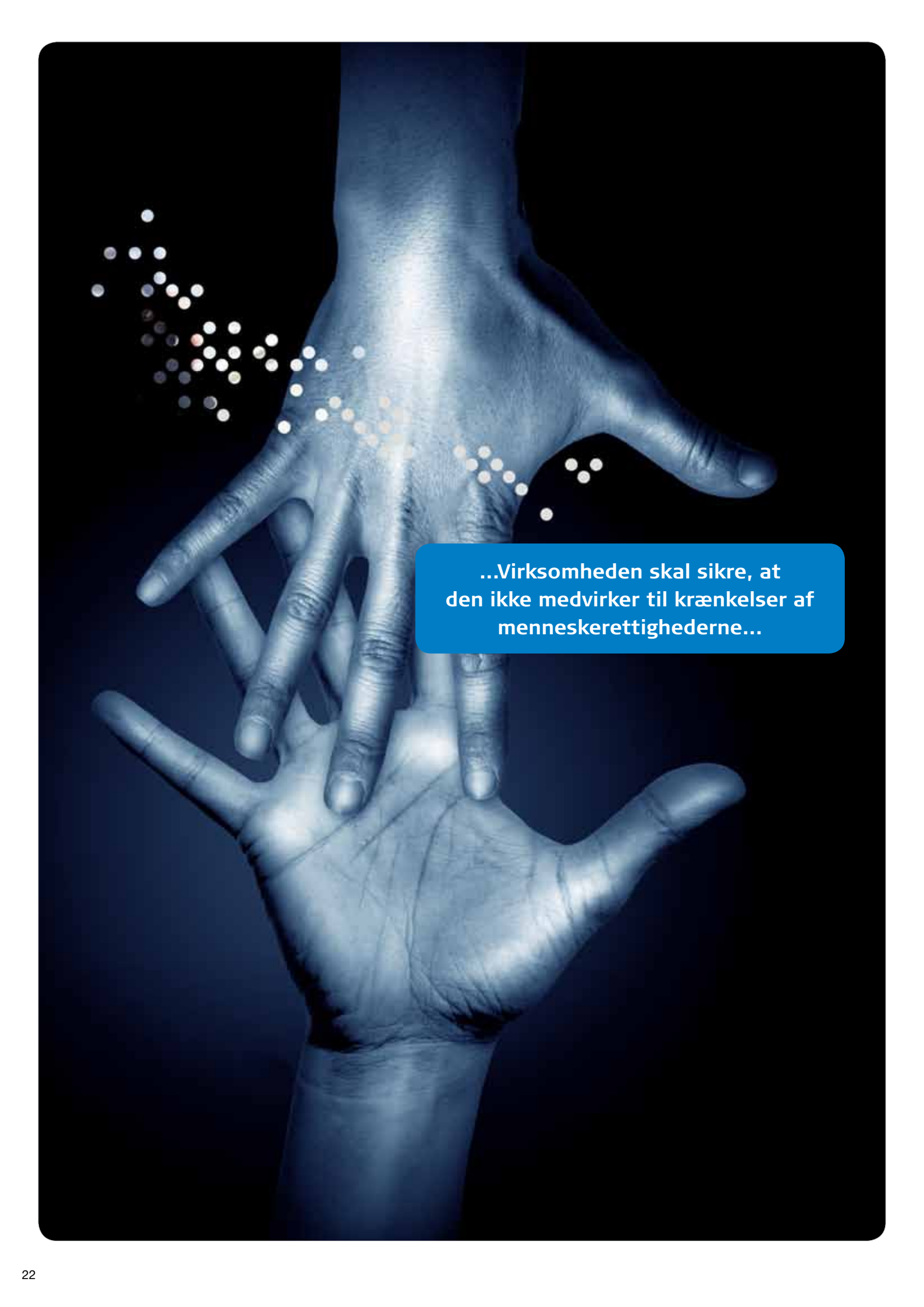
Målet er at gøre eleven/lærlingen til en attraktiv arbejdskraft for arbejdsmarkedet i almindelighed og Konica Minolta i særdeleshed, og at egnede elever/lærlinge kan tilbydes ledige vikariater og/eller faste stillinger efter endt elev-/lærlingetid.

Konica Minolta tilbyder en effektiv og målrettet uddannelse af virksomhedens elever/lærlinge, hvor der bl.a. lægges vægt på Konica Minoltas værdier, men også elementer som selvstændighed, fleksibilitet, gode kommunikationsevner, evnen til selv at kunne tilegne sig viden samt evnen til at kunne samarbejde

Elever/lærlinge er, som alle øvrige medarbejdere i Konica Minolta, omfattet af virksomhedens personalepolitik dog således, at der tages hensyn til de regler og retningslinjer, der specielt måtte være gældende for eleven/lærlingen.

...Et udvalg af Konica Minoltas
multifunktionsmaskiner...





...Virksomheden skal sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne...



Leverandørkæden, menneskerettigheder...

Aktiviteter i leverandørkæden

Konica Minolta har tiltrådt Global Compact Den 26. december 2008 tilsluttede Konica Minolta sig FN's Global Compact for at bidrage til løsningen af nogle af de store sociale og miljømæssige udfordringer, som følger med globaliseringen inden for områderne menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og korruption. Global Compact er et internationalt initiativ startet af FN, der har som formål at fremme virksomheders samfundsmæssige engagement.

FN ønsker med initiativet at inddrage private virksomheder i løsningen af de store sociale og miljømæssige udfordringer, som følger af globaliseringen.

FNs Global Compact baserer sig på ti principper:

Menneskerettigheder

1. Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde.
2. Virksomheden skal sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Arbejdstagerrettigheder

3. Virksomheden bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstagers ret til kollektive forhandlinger.
4. Virksomheden bør støtte afskaffelse af alle former for tvangsarbejde.

5. Virksomheden bør støtte en effektiv afskaffelse af børnearbejde.
6. Virksomheden bør støtte afviklingen af diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold.

Miljø

7. Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer.
8. Virksomheden bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed.
9. Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

Antikorruption

10. Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, inklusiv økonomisk udnyttelse og bestikkelse.

Leverandørbedømmelse

Hos Konica Minolta i Danmark er vores vigtigste leverandør selvsagt vores moderselskab.

Vores moderselskab fører en omfattende kontrol med sine underleverandører, for at sikre at principperne i Global Compact bliver efterlevet.

I takt med at verden bliver stadig mere globaliseret, lægger vi i Danmark ligeledes stor vægt på at udpege leverandører, som er optaget af de værdier, der ligger i at tage et ansvar for samfundets udvikling.

Herunder drage omsorg for et godt miljø og arbejdsmiljø.

Mange af vores leverandører har allerede nu et veldokumenteret ledelsessystem inden for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø - andre er godt i gang hermed.

Når vi hos Konica Minolta vælger nye leverandører, lægger vi således stor vægt på, at leverandøren ud over en effektiv kvalitetsstyring også har en positiv miljø- og arbejdsmiljøprofil, der som minimum matcher principperne i Global Compact.

En gang om året foretager vi en systematisk leverandørbedømmelse af vores vigtigste leverandører - de leverandører der anses for at have stor indflydelse på:

- kvaliteten af de produkter og ydelser vi leverer til kunderne
- vores image og brand i markedet
- miljø og arbejdsmiljø
- produktionen og driften af vores forretningssystemer
- vores mulighed for at sikre en fortsat god lønsomhed

Leverandørbedømmelsen finder sted i form af et WEB-baseret spørgeskema, kombineret med besøg hos de vigtigste leverandører.

Den samlede leverandørbedømmelse indgår som en KPI i Konica Minoltas kvalitetsrapport.

Redaktion:

Konica Minolta
Kvalitets- og uddannelsesafdelingen



v. John Smed
QHSE and Education Manager

Lay-out og grafisk tilrettelæggelse:
Compromis aps

Foto: Per Valentin © All rights reserved

Næste udgave af Konica Minoltas miljø- og
arbejds miljøredegørelse forventes at udkomme,
maj 2012.

Denne udgave kan også rekvireres ved at
besøge Konica Minoltas hjemmeside på
www.konicaminolta.dk

Konica Minoltas Miljø- og arbejds miljøredegørelse
er trykt som "Print on Demand"
på en bizhub PRESS C8000

Tak for din interesse.

Konica Minolta Business Solutions Denmark a/s

Stensmosevej 15
2620 Albertslund

Hjulmagervej 4B
7100 Vejle

Søren Frichs Vej 40A
8230 Åbyhøj

Gøteborgvej 1
9200 Aalborg SV

www.konicaminolta.dk
Tlf. 72 21 21 21